



<https://www.tml-studios.de/job/qa-manager-customer-support-m-w-d-in-vollzeit/>

QA Manager & Customer Support m/w/d in Vollzeit

Beschreibung

Unser Unternehmen entwickelt seit mehr als 20 Jahren als unabhängiges Studio PC- und Konsolenspiele im Genre 3D-Echtzeitsimulationen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich ab dem 01.01.2027 als QA Manager & Customer Support m/w/d in Vollzeit.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Qualitätssicherung unserer Spiele und DLCs während der Entwicklung sowie nach Veröffentlichung

Eigenständige Planung und Strukturierung von QA-Prozessen und Testabläufen

Systematisches Testen neuer Funktionen, Inhalte und Builds auf unterschiedlichen Plattformen

Dokumentation, Einpflege und Priorisierung gefundener Fehler in unserem Bug-Tracker

Nachstellen und Analysieren gemeldeter Fehler sowie Aufbereitung relevanter Informationen für das Entwicklungsteam

Bearbeitung von Supportanfragen über unser Ticket-Center sowie über Discord

Kommunikation mit Spielern bei technischen Problemen, Fehlermeldungen und allgemeinen Produktfragen

Pflege und kontinuierliche Erweiterung unserer FAQ und Support-Dokumentation

Auswertung wiederkehrender Supportanfragen und Weitergabe relevanter Erkenntnisse an das Entwicklerteam

Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Projektmanagement und Community Management

Qualifikationen / Anforderungen

Starke Begeisterung für Games und Spielerfahrung im Allgemeinen

Berufserfahrung im Bereich QA und Support

Gute Kenntnisse im Bereich Simulationsspiele, wünschenswert bereits Spielerfahrung mit Produkten von TML-Studios

Ausgeprägtes technisches Verständnis und die Fähigkeit, Fehler und Zusammenhänge systematisch nachzuvollziehen

Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, eigene Prozesse und sinnvolle Vorgehensweisen zu entwickeln und im Arbeitsalltag zu etablieren

Arbeitgeber

TML-EDITION GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Januar 2027

Arbeitsort

Haarbergstraße 47, 99097, Erfurt, Thüringen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Arbeitszeiten

Veröffentlichungsdatum

6. Oktober 2026

Gültig bis

31.12.2026

Sehr gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Spielern und unserer Community

Sicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und ein hohes Qualitätsbewusstsein

Leistungen der Anstellung

Tätigkeit vor Ort in Erfurt (Thüringen)

Offene Kommunikation mit flachen Hierarchien

Viel Eigenverantwortung und die Möglichkeit, eigene Strukturen und Prozesse aktiv mitzugestalten

Direkter Einfluss auf die Qualität und Weiterentwicklung unserer Produkte

Einbringen deiner Ideen zur Gestaltung und Weiterentwicklung der Projekte

Flexible Arbeitszeiten in einer 5-Tage-Woche